

FAKTURASERVICE PLUSTJÄNST	
1.1 Årsavgift	0 kr.
1.2 Fakturautskick	<p>8,00 kr per hanterad faktura (även kreditfaktura) jämte porto för distribution av fakturan (f.n 8,00 kr inom Sverige och utanför för Sverige 8,00 kr plus ett tillägg enligt svenska Postnords vid varje tidpunkt gällande prisdifferens mellan svenska brevutskick och utskick till aktuellt land med samma vikt).</p> <p>Inkluderar: Inläsning av reskontra, reskontrabevakning, inbetalningshantering, avstämning samt återrapportering av betalningar och reskontrastatus, personal och datadrift. Daglig uppdatering av kundreskontran.</p>
PÅMINNELSE OCH INKASSO	
1.3 Betalningspåminnelse	<p>0 kr/betalningspåminnelse.</p> <p>Inkluderar: Utskrift, vitt papper med Uppdragsgivarens logotyp i sv/v, svart text, C5 standard, 2-fönsterskuvert och porto.</p> <p>Påminnelse om 60 kr debiteras Kunden.</p>
1.4 Startavgift per inkassoärende	0 kr.
1.5 Misslyckat inkassoärende	180 kr.
1.6 Provision under normal krav och inkassohantering	<ul style="list-style-type: none"> - 100 % av kapitalet tillfaller Uppdragsgivaren. - Inkasserad ränta tillfaller Uppdragstagaren som provision.
1.7 Utlägg till myndighet/delgivning	Debitering av utlägg till myndigheter och delgivningstjänst debiteras Uppdragsgivaren. Vid eventuell inkassering av utlägget av Kunden i ärendet, krediteras beloppet.
1.8 Återkallat påminnelse- eller inkassoärende	<p>Följande belopp debiteras Uppdragsgivaren vid återkallat ärende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 60 kr i påminnelsestadiet. - 240 kr i inkassostadiet (inom 8 dagar). - Därefter: upparbetade avgifter i ärendet, lagstadgade krav- och inkassoavgifter om det beror på felaktig fakturering, eller om det sker i samband med att inbetalning har skett/skulle kunna ske debiteras även provision.

1.9 Långtidsbevakning	<p>Tillämpas efter resultatlösa inkassoåtgärder.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Lyckat ärende</u>: 60 % av inkasserat kapital tillfaller Uppdragsgivaren. 40 % av inkasserat kapital tillfaller Uppdragstagaren som provision. - <u>Obetalt ärende</u>: Kostnadsfritt. - <u>Återkallat långtidsbevakat ärende</u>: 40 % av kvarvarande saldo tillfaller till Uppdragstagaren som arvode.
1.10 Tvistiga fordringar	<p>Utredning av tvistiga fordringar/oklara betalningar (innan betalningsföreläggande-fas) debiteras med 8 kr/minut (lägst 85 kr).</p> <p>Utredning som sker efter att ett betalningsföreläggande i ett ärende blivit bestridet eller vid tvistemål i tingsrätt debiteras enligt följande intervall:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fordringar under 3 000 kr: 600 kr/timme. - Fordringar mellan 3 000 kr och ½ prisbasbelopp: 950 kr/timme. - Fordringar över ett ½ prisbasbelopp: 1.350 kr/timme.
INKASSO – TILLVAL	
1.11 Inkasso i Norden	<ul style="list-style-type: none"> - 0 kr i startavgift. - 0 kr för misslyckat ärende. - 5 % av inkasserat belopp tillfaller Uppdragstagaren i provision. 100% av inkasserat kapital redovisas till Uppdragsgivaren förutom vad avser långtidsbevakning då villkor enligt punkt 1.9 gäller. - 100 % av inkasserad ränta tillfaller Uppdragstagaren.
1.12 Inkasso i övriga Europa	<ul style="list-style-type: none"> - 0 kr i startavgift. - 0 kr för misslyckat ärende. - 12 % av inkasserat belopp tillfaller Uppdragstagaren i provision. 88% av inkasserat kapital redovisas till Uppdragsgivaren förutom vad avser långtidsbevakning då villkor enligt punkt 1.9 gäller. - 100 % inkasserad ränta tillfaller Uppdragstagaren.
ÖVRIGA VILLKOR	
1.13 Matchning av betalningar	<ul style="list-style-type: none"> - Inbetalning som matchas automatiskt via OCR-nummer debiteras ej. - Utredning av inbetalning utan korrekt OCR-nummer eller som avisas, debiteras med 4 kr/minut.
1.14 Timdebiterade tjänster	<ul style="list-style-type: none"> - 900 kronor/timme för kundspecifik IT-utveckling utöver Avtalet och efter överenskommelse. - 500 kronor/timme för kundtjänstarbete utöver Avtalet och efter överenskommelse.
1.15 Betalningsvillkor	20 dagar efter fakturadatum.

Samtliga priser är angivna exklusive moms.

- a) Priset baseras på Uppdragstagarens generella kravrutin där påminnelse och inkasso skickas ut på angivna dagar (påminnelse 5 dagar efter förfallodagen och inkassokrav 10 dagar efter påminnelse har skickats).
- b) Vid inkassokrav i övriga Europa tillämpas förseningsavgift som inkassoavgift om ingen annan överenskommelse träffats.